

***Informativa registrazioni telefoniche su numero di pronto intervento***

**AZIENDA RETI ELETTRICHE S.r.l.**

**-0439/62437-**

Egregio utente, La informiamo che, in ossequio alla delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico n. 198/2011 art. 13 comma 3 lettera B, la società Azienda Reti Elettriche S.r.l. è tenuta ad effettuare una registrazione vocale delle chiamate di pronto intervento.

Tutte le chiamate effettuate al numero di emergenza di Azienda Reti Elettriche S.r.l. 0439-62437 saranno pertanto sottoposte a registrazione automatica.

Tutte le registrazioni ed i dati in esse contenuti vengono raccolti e trattati da Azienda Reti Elettriche S.r.l. per le sole finalità previste dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il sistema idrico nonché per gestire il rapporto con l'utente, la relativa chiamata di emergenza e l'eventuale successivo intervento.

I dati raccolti potranno essere trattati ed archiviati sia su supporto informatico che cartaceo e verranno utilizzati solo per le finalità di cui sopra.

I dati e le registrazioni non saranno ceduti a terzi, salvo che la richiesta non pervenga da pubblica autorità, enti preposti al controllo o dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico.

La informiamo infine che titolare del trattamento è Azienda Reti Elettriche S.r.l. con sede in via Guadagnini 31 – 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN) tel 0439-763439 - e-mail [info@aziendareti.com](mailto:info@aziendareti.com) nei confronti della quale potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Dlgs 196/2003 (codice Privacy).