

DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI...

Cosa fare se scatta l'interruttore del contatore? Le cause possono essere due:

- 1) si sta prelevando una potenza superiore a quella disponibile per contratto;
- 2) c'è un guasto nell'impianto elettrico interno o in un apparecchio che si sta utilizzando;

Nel caso 1, prima di ripristinare l'interruttore è possibile leggere sul display del contatore il valore percentuale della potenza in eccedenza rispetto alla disponibile che ha determinato lo scatto. E' necessario limitare l'utilizzo contemporaneo degli apparecchi elettrici (specialmente lavatrice, lavastoviglie, forno elettrico e scaldabagno).

La tecnologia utilizzata dai contatori elettronici permette di verificare in maniera molto più precisa del vecchio sistema il superamento di potenza; ecco perché può capitare che si verifichino scatti più frequenti.

Il contatore permette di leggere sul display esattamente il prelievo di potenza medio degli ultimi due minuti, però in caso di stacco dell'interruttore il valore della potenza istantanea segnato non è quello che ha determinato lo scatto.

Nel caso 2, cercare di individuare se c'è un apparecchio o elettrodomestico guasto scollegandolo e nel caso di un guasto all'impianto elettrico chiamare il proprio elettricista.

Potenze prelevabili senza scatto dell'interruttore

Il contatore elettronico consente il prelievo di una potenza rispetto alla contrattuale:

- fino al 10% per un tempo illimitato;
- fino al 27% al massimo per 3 ore;
- oltre al 27% al massimo per 2 minuti.

Per esempio, per un contratto da 3 kW, è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 3,3 kW. Inoltre se si superano i 3,3 kW viene data la possibilità di prelevare fino a circa 4 kW per non più di 3 ore. Oltre l'interruttore scatta dopo 2 minuti.

Come rilevare il consumo del mese o bimestre in corso

Verificare il consumo del periodo attuale è molto semplice: basta sottrarre alla lettura attuale (fase 6 della procedura *cosa appare premendo...*) la lettura del periodo precedente memorizzata sul display (fase 15 della procedura *cosa appare premendo...*).

Telegestione/Telelettura

Con l'attività di Telegestione è possibile effettuare a distanza le operazioni contrattuali richieste come per esempio voltture, subentri, aumenti e diminuzioni di potenza, cessazioni ecc.

L'attività di Telelettura riguarda la possibilità di effettuare a distanza le letture dei contatori.

Con l'attivazione di queste procedure non sarà più necessario l'intervento del personale di ACSM presso le abitazioni dei Clienti.

La sostituzione dei tradizionali contatori elettromeccanici con quelli elettronici migliorerà il rapporto con i Clienti in termini di semplicità e trasparenza.

Oltre che permettere di effettuare le principali operazioni relative al contratto (attivazione, disattivazione, aumento e diminuzione di potenza, letture ecc.) il contatore è in grado di misurare i quantitativi di energia consumati nelle varie fasce orarie nell'arco della giornata.

L'installazione del contatore non è contemporanea alla Telegestione, quindi per un certo periodo il contatore non sarà idoneo a questa funzione. Al Cliente verranno date le opportune informazioni circa la data dalla quale sono attive tutte le funzionalità mediante appositi messaggi in bolletta.

Di seguito si espongono le fasce orarie previste, invitando tutti i Clienti, da subito, a concentrare il più possibile i propri consumi nelle ore F2 e F3. Contribuiremo a migliorare nel complesso l'efficienza del sistema elettrico.

FASCE ORARIE

F1 (ore di punta)	dalle 08.00 alle 19.00 dal Lunedì al Venerdì;
F2 (ore intermedie)	dalle 07.00 alle 08.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal Lunedì al Venerdì e dalle 07.00 alle 23.00 del Sabato;
F3 (ore fuori punta)	dalle 00.00 alle 07.00 e dalle 23.00 alle 24.00 dal Lunedì al Sabato e tutte le ore della Domenica. Inoltre 1 e 6 gennaio, Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

ATTENZIONE IMPORTANTE!

Come il precedente contatore, il contatore elettronico, coerentemente con la normativa vigente sulla sicurezza degli impianti elettrici interni, non sostituisce i dispositivi di sicurezza descritti dalla D.lgs. n° 37/08 del 22/01/2008 ("salvavita") e dalla normativa tecnica vigente CEI 64-8 (dispositivi di sezionamento protezione e manovra).

**Azienda Consorziale Servizi
Municipalizzati S.p.A.**

Via A. Guadagnini, 31 - 38054 Fiera di Primiero (TN)
Tel. 0439/763400 - fax 0439/763413
Tel. emergenze 0439/62437
www.acsmprimiero.com - info@acsmprimiero.com



**Azienda Consorziale Servizi
Municipalizzati S.p.A.**

Il contatore elettronico: Manuale d'uso

ver.2.0



COME E' FATTO



Premendo un semplice pulsante, attraverso il display del contatore, potrai controllare costantemente i tuoi consumi energetici per gestire al meglio l'uso delle apparecchiature elettriche ed il tuo contratto nonché visualizzare il numero di pronto intervento da chiamare in caso di emergenza.

- 1 Gli indicatori di consumo lampeggiano proporzionalmente all'energia prelevata.
- 2 Il display mostra tutte le informazioni relative alla fornitura (codice cliente, consumi e letture varie).
- 3 Il pulsante permette di scorrere le informazioni disponibili all'interno del misuratore.
- 4 L'interfaccia ottica è riservata agli operatori tecnici e permette di configurare l'apparecchiatura.
- 5 L'interruttore serve per attivare o disattivare l'alimentazione della fornitura.
IMPORTANTE: Questo non sostituisce i dispositivi di sicurezza descritti dalla D.lgs. n° 37/08 del 22/01/2008 ("salvavita") e dalla normativa tecnica vigente CEI 64-8 (dispositivi di sezionamento protezione e manovra).

COSA APPARE PREMENDO...

CODICE POD

- 1 **Codice POD**
E' il numero che identifica univocamente il punto di fornitura individuabile anche dalla propria bolletta;
- 2 **IT014E999999999**

POTENZA DISPONIBILE

- 3 **Pot.Disp. 003,3**
Indica la potenza disponibile espressa in chilowatt (kW);

FASCIA ORARIA

- 4 **Fascia in uso F1**
Indica la fascia oraria corrente, in questo caso la F1 (vedi in seguito la spiegazione delle fasce);

POTENZA ISTANTANEA

- 5 **Pot.Istant. 000,9**
La media dei chilowatt (kW) assorbiti negli ultimi 2 minuti;

LETTURE ATTUALI

- 6 **LETTURE ATTUALI**
Indica il consumo fino a questo momento specificando l'energia attiva A espressa in chilowattora (kWh) e l'energia reattiva R espressa in chilovarora (kVarh);
- 7 **Totale A 0000999**
- 8 **Totale R 0000999**

POTENZA MASSIMA PRELEVATA

- 9 **Pot.A.max 003,9**
Indica il valore medio in chilowatt (kW) del periodo di fatturazione in corso in un intervallo di 15' e viene aggiornato ogni 15' se il valore è superiore al precedente.

LETTURE ATTUALI DIVISE PER FASCIA

- 10 **A F1 0000999**
Indica il consumo fino a questo momento ripartito in fasce orarie:
F1(ORE DI PUNTA)
LU-VE dalle 08.00 alle 19.00
- 11 **A F2 0000999**
F2(ORE INTERMEDIE)
LU-VE dalle 07.00 alle 08.00
LU-VE dalle 19.00 alle 23.00
SA dalle 07.00 alle 23.00
- 12 **A F3 0000999**
F3(ORE FUORI PUNTA)
LU-VE dalle 23.00 alle 07.00
DOMENICA E FESTIVI*
*FESTIVI: 01/01, 06/01, lunedì di Pasqua, 25/04, 01/05, 02/05, 15/08, 01/11, 08/12, 25/12, 26/12.

ORA E DATA DELLA RILEVAZIONE PRECEDENTE

- 13 **LETTURA AL**
Indica l'ora (espressa in ore, minuti, secondi) e la data (espressa in giorno, mese, anno) di fine periodo della fattura precedente;
- 14 **000000-GGMMAAAA**

LETTURE PRECEDENTI

- 15 **TOTALE A 0000999**
Indica il consumo fino a fine periodo della fatturazione precedente specificando la potenza attiva A espressa in chilowatt (kW) e la potenza reattiva R espressa in chilovar (kVar);
- 16 **TOTALE R 0000999**

POTENZA MASSIMA PRELEVATA

- 17 **Pot.A.max 001,3**
Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo di fatturazione precedente;

LETTURE PRECEDENTI DIVISE PER FASCIA

- 18 **A F1 0000999**
Indica il consumo fino a fine periodo precedente ripartito in fasce orarie:
F1(ORE DI PUNTA)
LU-VE dalle 08.00 alle 19.00
- 19 **A F2 0000999**
F2(ORE INTERMEDIE)
LU-VE dalle 07.00 alle 08.00
LU-VE dalle 19.00 alle 23.00
SA dalle 07.00 alle 23.00
- 20 **A F3 0000999**
F3(ORE FUORI PUNTA)
LU-VE dalle 23.00 alle 07.00
DOMENICA E FESTIVI*
*FESTIVI: 01/01, 06/01, lunedì di Pasqua, 25/04, 01/05, 02/05, 15/08, 01/11, 08/12, 25/12, 26/12.